



Récupération de données supprimées

Objectif de l'intervention technique:

Un technicien se déplace sur votre lieu de travail pour récupérer les données auxquelles vous ne pouvez plus accéder.

Prérequis à l'intervention technique:

- L'accès d'administration aux matériels et logiciels à récupérer
- Une connexion Internet haut débit
- Un disque dur externe USB indispensable pour restaurer les données
- Le matériel sur lequel doit être réalisée l'intervention doit être fonctionnel

Description de l'intervention technique:

- Connexion à l'aide de nos ordinateurs aux matériels en panne.
- Récupération des données supprimées ou non accessible à l'aide de nos logiciels de récupération
- Restauration des données supprimées sur un disque externe ou à leur emplacement d'origine
- Retour des matériels en atelier le cas échéant pour une intervention déterminée plus longue

Options disponibles en complément de l'intervention:

- Fourniture de logiciel professionnel (Suite bureautique type Microsoft Office, suite graphique type Adobe, suite de gestion/compta/paye type EBP/Ciel/Sage)
- Fourniture de matériels (Mémoire, imprimante, scanner, disque dur, appareil photo,...)
- Formation d'initiation à l'ordinateur (système d'exploitation, navigation internet, messagerie, protection des informations)
- Formation aux logiciels professionnels (Suite bureautique type Microsoft Office, suite graphique type Adobe, suite de gestion/compta/paye type EBP/Ciel/Sage)

Temps d'intervention ½ jour
Sur devis pour les matériels non fonctionnels
Soit 200€ Ht